

Privacyverklaring

De SHBW (st. Huurdersplatform Beter Wonen) kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van de SHBW, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan ons verstrekt.



De SHBW kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

De SHBW verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kan de SHBW uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gemaakte afspraak, doorgaans bestaande uit belangenbehartiging in relatie tot u als huurder van een woning bij Woningbouwcorporatie Beter Wonen.

De SHBW bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

De SHBW verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een afspraak met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zullen dit altijd schriftelijk aan u meedelen.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar St. Huurdersplatform Beter Wonen, Postadres: Postbus 7600 AL Almelo. Vermeld uw postadres in uw verzoek. Wij sturen u dan een overzicht toe van de opgeslagen gegevens. De SHBW zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Op de website van de SHBW (www.shbwalmelo.nl) vindt u de mogelijkheid om veilig bestanden met de SHBW te delen. Daarmee weet u zeker dat alles wat u ons toestuurt alleen bij ons terecht komt en door niemand anders kan worden ingezien. Wanneer wij u documenten toesturen, zullen wij dit ook via een beveiligd systeem doen.

De SHBW neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van de SHBW maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met op met de SHBW (bureau@shbwalmelo.nl of Postbus 7600 AL Almelo).